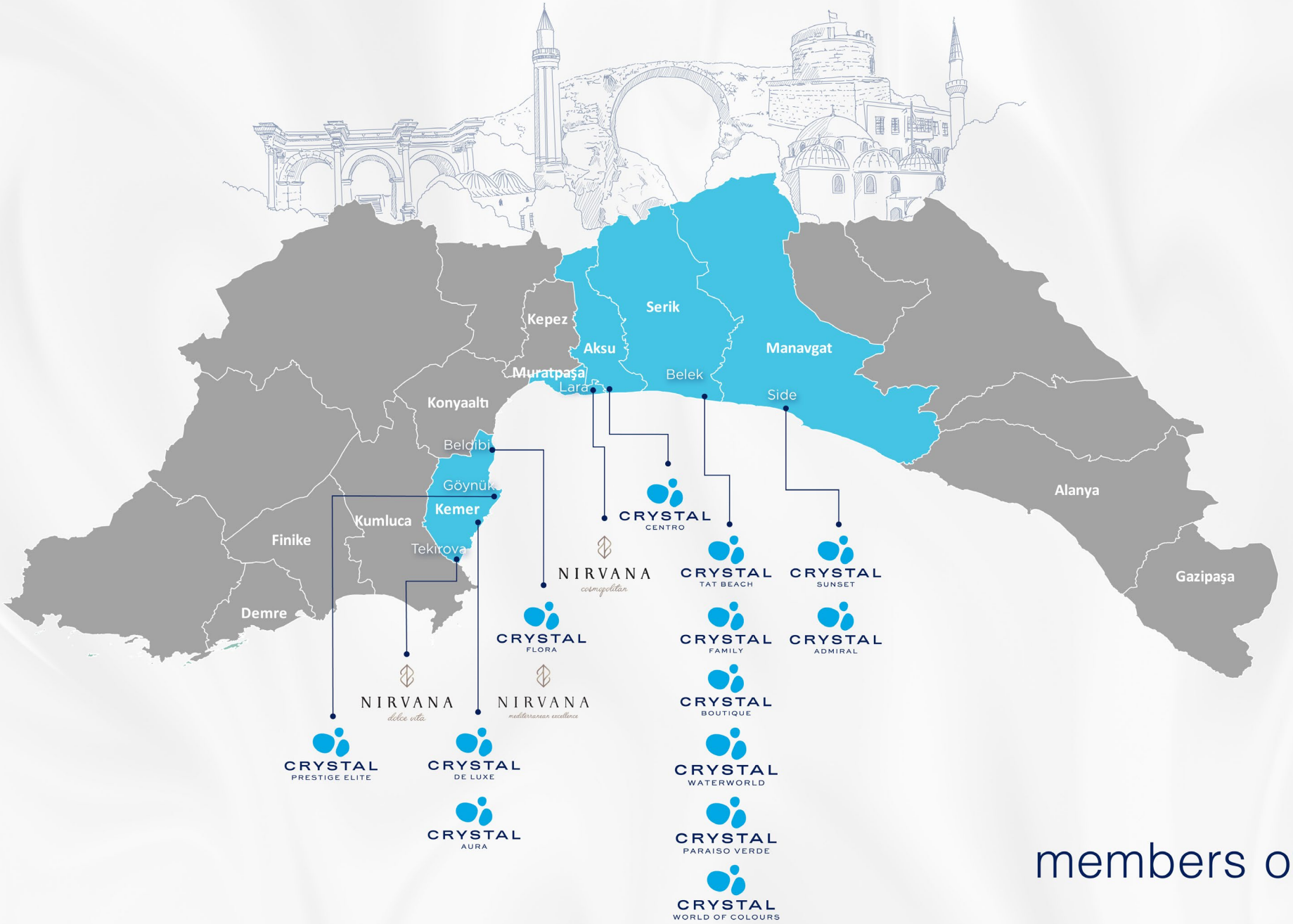
CRYSTAL

BOUTIQUE

COMFORT COLLECTION

Fact Sheet | 2026



members of KHG

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2018
Категория	Бутик отель +16 (только для взрослых)
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	8.525 m^2
Адрес	Belek - Boğazkent Mevkii Serik Antalya Türkiye
Телефон & Факс	+ 90 242 731 10 50 & + 90 242 731 10 80
E-мейл	info.family@crystalhotels.com.tr
Сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из 14-ти 2-х этажных блоков
Пляж	Собственный пляж протяженностью 150 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	72	21 м² / 3	С видом на окрестности	Металлический ключ от номера, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Во всех номерах есть балкон. Набор для приготовления чая и кофе, чайник.
Superior Room	4	44 м² / 5	С боковым видом на море / на окрестности	Состоит из 2 спальных комнат с межкомнатной дверью. Металлический ключ от номера, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Во всех номерах есть балкон. Набор для приготовления чая и кофе, чайник.

Нажмите здесь, чтобы посмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Услуги	
Противопожарная система	√
Цифровой сейф	√
Местные и зарубежные HD каналы	√
Мини бар	√
LCD TV	√
Музыкальные TV каналы	√
Мультипликационные каналы	√
Туалет, душевая кабина, ванная комната	√
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	√
Индивидуальное кондиционирование	√
Односпальная или двуспальная кровати	√
Балкон	√
Сушилка для белья на балконе	√
Фен	√
Макияжный стол и зеркало	√
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	√
Бесплатный беспроводной интернет	√

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Услуги	
Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)	√
Ежедневная смена постельного белья и полотенец	√
Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)	√

√ = Бесплатные Услуги

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Детали Концепции В Соответствии С Категорией Номера	Детали Концепции В Соответствии С Категорией Номера	Детали Концепции В Соответствии С Категорией Номера	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standart Oda	€	Индивидуальное	-	N/A	-	√	√
Superior Oda	€	Индивидуальное	√	N/A	-	√	√

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги
- = Отсутствующие Услуги
N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса.

РЕСТОРАНЫ & БАРЫ

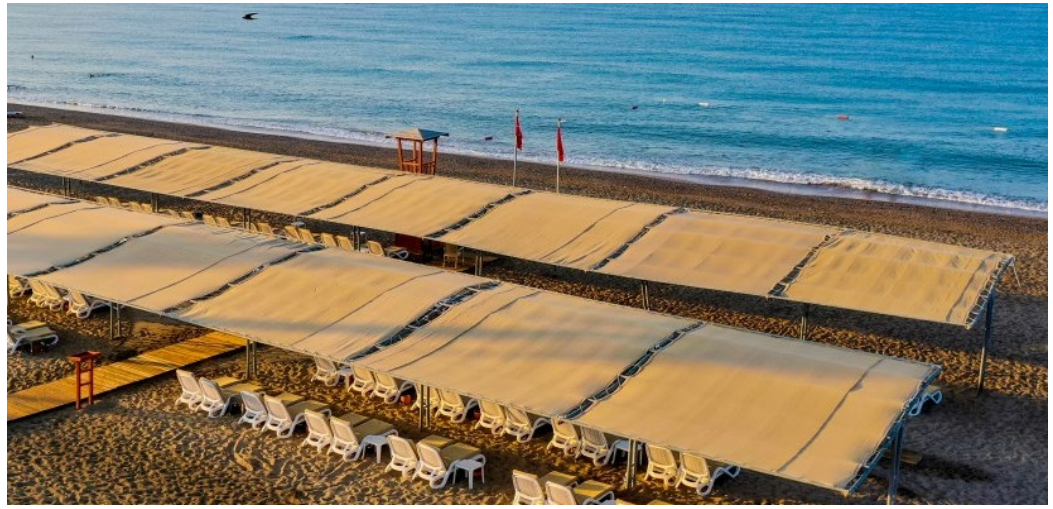
Название	Часы Работы	Концепция	По резервации
Crystal A'la Carte ресторан	24 Часа	Завтрак A la Carte Обед A la Carte Ужин A la Carte Сервис питания между поздним ужином и завтраком	-
Snack Bar	24 часа	Местные алкогольные и безалкогольные напитки	-
Отдел с мороженым	11:00 - 22:00	Мороженое в ассортименте	-

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Услуги	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	√
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	√
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	√
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	√
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	√
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	√
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	√
Классический международный и местный кофе	√
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	√
Круглосуточный сервис напитков	√
Диетические блюда в главном ресторане	√
Вегетарианские блюда в главном ресторане	√
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	√
Детский стол в главном ресторане	√
Сервис мороженого	√
Некоторые рестораны A la Carte	√
Приготовление еды A’la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	€
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	€
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключнием столового вина)	€
Обслуживание в номер (24 часа)	€
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	€
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА



Пляж	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	-
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	-

√ = Бесплатные Услуги

БАССЕЙНЫ

Бассейны	
Главный бассейн	225 м²

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.
*Бесплатно: Услуги снэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Мероприятия	
Настольный теннис	√
Дартс	√

√ = Бесплатные Услуги

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Общие услуги	
Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	€
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	€
Услуги трансфера	€
Аренда машины, велосипеда	€
Услуги медперсонала	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.
Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.
Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:
Использование природного газа
Раздельный сбор отходов
Применение перерабатываемых материалов
Энергоэффективные системы в номерах
Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения
Датчики и аэраторы для экономии воды
Использование солнечной энергии

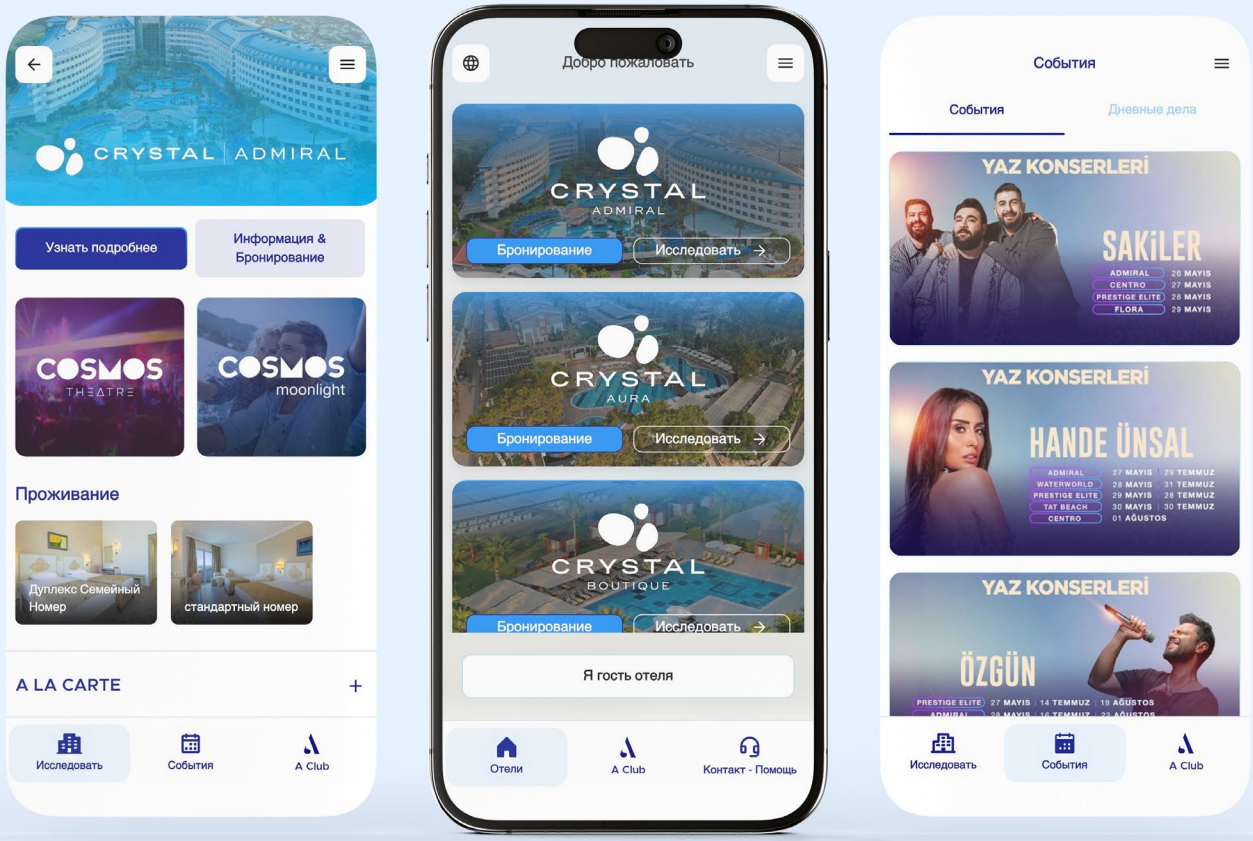
ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей
ISO 14001 Система экологического менеджмента ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
ISO 50001 Система энергоменеджмента ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях.
Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
Алкогольные напитки не подаются в бутылках.
Алкогольные напитки не подаются на завтрак.
В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.
Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.
Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.
Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции
Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.
Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.



С приложением Crystal Hotels ваш отдых — под полным контролем!

Специальные события, новости и эксклюзивные привилегии — теперь доступны одним нажатием

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

CRYSTAL
HOTELS

b2b.kilithg.com

crystalhotels.com.tr

a member of KHG